

## Storitev obsega sledeča opravila:

### ❖ POMOČ PRI TEMELJNIH DNEVNIH OPRAVILIH

- pomoč pri oblačenju ali slačenju,
- pri umivanju,
- pri hranjenju,
- pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb,
- vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;

### ❖ GOSPODINJSKO POMOČ

- prinašanje enega pripravljenega obroka hrane,
- nabavo živil in pripravo enega obroka hrane,
- pomivanje uporabljene posode,
- osnovno čiščenje bivalnega prostora z odnašanjem smeti,
- urejanje posteljne enote in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;

### ❖ POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV

- vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom,
- spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznostih,
- informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca,
- priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz prejšnjega odstavka.

## OPROSTITEV PRI PLAČILU STORITVE

### UPRAVIČENCI OPROSTITVE:

Plačila storitve je v celoti oproščen vsak upravičenec, ki sklene dogovor o izvajanju storitve v skladu z zakonom, in če:

- nima družinskih članov ali drugih zavezancev,
- nima dohodkov ali če njegov ugotovljeni dohodek ne dosega meje socialne varnosti (vsota min. dohodka in 30% ugotovljenega dohodka upravičenca),
- ne prejema dodatka za pomoč in postrežbo ali drugih dodatkov, namenjenih zagotavljanju nege in pomoči druge osebe (dodatek za pomoč in postrežbo).

### POSTOPEK

#### za ugotavljanje oprostitve:

Kot je navedeno v Dogovoru o vrsti, trajanju in načinu zagotavljanja pomoči družini na domu, lahko upravičenec v roku 8 dni predloži na CSD Žalec na predpisanem obrazcu »Zahteva za oprostitev pri plačilu socialno varstvene storitve«, vlogo za oprostitev. V obrazcu so navedene tudi vse potrebne priloge.

### URADNE URE CSD ŽALEC:

* ponedeljek	8.00 – 15.00 ure
* sreda	8.00 – 12.00 ure
	13.00 – 17.00 ure
* petek	8.00 – 12.00 ure



Grmovje  
posebni socialnovarstveni zavod

DOM NINE POKORN GRMOVJE,  
PERNOVO 4 A, 3310 ŽALEC

POMOČ  
POMOČ  
DRUŽINI  
NA DOMU

Telefon:

Telefon:

(03) 713 29 00

(03) 713 29 28

Fax: (03) 713 29 10

E-pošta: [petra.demser@dnpg.si](mailto:petra.demser@dnpg.si)

E-pošta: [info@dnpg.si](mailto:info@dnpg.si)

Pernovo, maj 2021

## DOM NINE POKORN GRMOVJE

Je poseben socialno varstveni zavod, ki nudi oskrbo, varstvo in strokovno obravnavo odraslih oseb, ki zaradi slabših psihofizičnih sposobnosti niso zmožni integracije v samostojno, izven institucionalno življenje.

S svojim delovanjem Dom zagotavlja poleg osnovne in zdravstvene oskrbe tudi programe v funkciji višje kvalitete življenja kot so :

- funkcionalna in zaposlitvena delovna terapija,
- kulturne in družabne prireditve, integracije z okoljem,
- priprave posameznika, družine in okolja na bivanje v domu,
- individualizacija in socializacija odnosov, vodenje, varstvo, usposabljanje, rehabilitacija, resocializacija,
- frizerske storitve,

v sredini leta 2001, smo od Centra za socialno delo v Žalcu prevzeli še storitev POMOČ DRUŽINI NA DOMU.



## POMOČ DRUŽINI NA DOMU

Izvaja 17 redno zaposlenih socialnih oskrbovalk. V sklopu svojega dela zagotavljajo storitve, katere se uporabnik in izvajalec Dom Nine Pokorn Grmovje dogovorita v dogovoru o vrsti, trajanju in načinu zagotavljanja pomoči na domu.

Dom Nine Pokorn Grmovje izvaja socialno varstveno storitev pomoč družini na domu v obliki socialne oskrbe na domu za uporabnike iz

- Občine Žalec
- Občine Prebold
- Občine Braslovče in
- Občine Polzela.

## UPRAVIČENCI

V povprečju oskrbujemo 190 uporabnikov iz navedenih občin.

Storitev je namenjen osebam, starim nad 65 let, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v domačem okolju, če se zaradi starosti ali invalidnosti, bolezni in osamljenosti ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa oskrbe in nege ne zmorejo sami ali zanjo nimajo možnosti.

Namenjen je tudi družinam kronično bolnih, duševno in telesno prizadetih otrok, ki so se znašli v stiski in niso vključeni v organizirane oblike varstva.

## CENA STORITVE

Cene opravljenih ur za uporabnike, ob upoštevanih subvencijah občin in subvencijah iz proračuna RS, so po posameznih občinah sledeče:

OBČINA	Delovni dan Pon.-sob.	Nedelja	Državni praznik, dela prost dan
ŽALEC (od 1.04.2021 dalje)	7,43 EUR	9,60 EUR	10,32 EUR
PREBOLD (od 01.04.2021 dalje)	5,49 EUR	7,12 EUR	7,66 EUR
POLZELA (od 01.05.2021 dalje)	3,64 EUR	4,72 EUR	5,08 EUR
BRASLOVČE (od 01.05.2021 dalje)	5,28 EUR	6,80 EUR	7,30 EUR

Upravičenci, ki nimajo lastnih sredstev, niti premoženja ali zavezancev, ki bi jih bili dolžni preživljati, lahko vložijo pri Centru za socialno delo v Žalcu zahtevo za delno ali celotno oprostitvev plačila stroškov.

## KONTAKTNE OSEBE

V Domu Nine Pokorn Grmovje:

- Petra Demšer, vodja pomoči na domu  
Tel.: **(03) 713 29 28 (041 550 679)**  
E - mail:petra.demser@dnpg.si

V Centru za socialno delo Žalec:

- Melita Glušič, socialna delavka  
Tel.: (03) 713 12 50  
E - mail:melita.glusic@gov.si

## POT UGOVORA IN PRITOŽBE

Uporabnik storitve je dolžan vsako nepravilnost ali neizvajanje dogovorjene storitve javiti vodji/koordinatorju socialne oskrbe na domu pisno ali ustno takoj oz. najkasneje v 15. dneh od nastanka razloga. Vodja/koordinator je dolžan pritožbene navedbe preveriti in v roku 8 dni upravičencu pisno odgovoriti ali in kako bodo predlogi in pripombe upoštevani.

V skladu s 94. in 95. členom Zakona o socialnem varstvu lahko uporabnik, če ni zadovoljen s posamezno storitvijo zoper delo strokovnega delavca ali strokovnega sodelavca vloži ugovor pri svetu socialno varstvenega zavoda. V roku osmih dni od opravljene storitve, zoper katero ugovarja.

Svet socialno varstvenega zavoda preizkusi ugovor, določi, kaj naj se ukrene, ter o tem obvesti uporabnika, ki je ugovarjal, v roku 15 dni od prejema ugovora.

V skladu s 102. členom Zakona o socialnem varstvu ima uporabnik storitve ali njegov zakoniti zastopnik ali pooblaščenec pravico predlagati inšpekcijski nadzor nad delom izvajalca storitve pomoč družini na domu kot socialna oskrba na domu. Predlog posreduje Socialni inšpekciji na naslov: **Ministrstvo za delo, družino in socialne zadeve, Inšpektorat Republike Slovenije za delo, Socialna inšpekcija, Parmova 33, 1000 Ljubljana.**