

INSTRUMENTI KON MODELA

1. **BIOGRAFIJA**

(Vsebuje življenjsko zgodbo po pripovedovanju stanovalca, svojcev in iz podatkov dokumentacije).

2. **LESTVICA ŽIVLJENJSKIH DOGODKOV**

(Načrtovanje se začne z ugotavljanjem človekovih življenjskih dogodkov - omejimo se na lepe trenutke).

3. **TRENTNO STANJE STANOVALCA**

(Opišemo sedanje stanje).

4. **EKSPPLICITNO NAČRTOVANJE PROCESA KON**

(Opredelijo se pomeni skozi življenje stanovalca - predvsem pozitivni pomeni).

5. **OPREDELITEV UKREPOV OZ. RAZLIČNIH AKTIVNOSTI**

(Opredelimo ukrepe in aktivnosti, ki jih razberemo iz načrta).

6. **IZVEDBA UKREPOV OZ. AKTIVNOSTI**

(Naredimo plan ukrepov in aktivnosti).

V KON MODELU so pomembne naslednje stvari za človekovo dušo:

- ✓ EMPATIJA
- ✓ ZAUPANJE
- ✓ NAVEZANOST
- ✓ VARNOST
- ✓ ČUSTVA
- ✓ POZORNOST
- ✓ NAKLONJENOST
- ✓ TOLAŽBA
- ✓ POMOČ
- ✓ SOČUTJE
- ✓ SPOŠTOVANJE
- ✓ TOPLINA
- ✓ PRIZNANJE
- ✓ DOSTOJANSTVO
- ✓ BLIŽINA...



Pernovo 4/a
3310 ŽALEC

Telefon: (03) 713 29 00
Telefax: (03) 713 29 10
E-pošta: info@dnp9.si
Spletna stran: www.dnp9.si

KULTURA USKLAJENIH ODNOSOV



**Z ljubeznijo do sočloveka.
S skrbjo za kakovost bivanja.
S pogledom na lepote narave.**



Pernovo, december 2018

Model kulture usklajenih odnosov (KON)

V Sloveniji se v socialnovarstvenih ustanovah še vedno poslužujejo konvencionalnih metod dela (storitve, ki so vezane na diagnozo stanovalca); mi smo drugačni.

V letu 2015 smo se odločili, da sprejmemo drugačnost in pristopimo k novemu konceptu dela, ki se imenuje Kultura usklajenih odnosov (v nadaljevanju KON). Model je bil prvič izoblikovan leta 1992, objavljen pa leta 1997; Avstrija, Nemčija, Švica (Bauer, 2002).

Pri KON gre za bivanje stanovalcev, ki temelji na pozornosti ter dosega pozitivne učinke pri le-teh.

Osnovni cilj je spoznati stanovalca, njegovo življenjsko zgodbo in na podlagi le-te, ustvariti odnos do stanovalca (s strani zaposlenih), s katerim namensko ustvarjamo varnost in zadovoljstvo pri stanovalcih.

Zaupni in varni medčloveški odnosi so najmočnejši vir osebnega zadovoljstva, čustvene uravnoveženosti in osebne rasti.

KON temelji na naklonjenosti do stanovalca in **usmerjeno išče človekove lepe spomine, ki lahko sprožijo aktivacijo pozitivnih živčnih povezav, prepoznavajo odziv na stres in strah ter ju tako preprečijo.**

KON = STANOVALEC + ZAPOSLENI

Preprosta formula pomeni, da stanovalec kot zaposleni vzpostavi vzajemni odnos - spoznavanje skozi proces komunikacije z veliko empatije preide v skladen odnos. Pri tem se je potrebno zavedati, da brez empatije ni zdravih in iskrenih odnosov ter spoštljive komunikacije.



Positivni učinki KON:



- ✓ izginja panika pri stanovalcih
- ✓ stanovalci se počutijo bolj varne
- ✓ stanovalci pridobijo na dostojanstvu
- ✓ stanovalci imajo možnost izraziti svoje želje, strahove, težave
- ✓ Dobro počutje in zadovoljstvo stanovalcev je pred postavljeno zdravstveno diagnozo
- ✓ Vzdušje v Domu se izboljša
- ✓ Zaposleni imajo na voljo več časa, da se posvetijo stanovalcem
- ✓ Zaposleni si sami organizirajo delo na enoti, pridobijo večje kompetence in soodgovornost pri delu...

Pozabili boste, kaj smo rekli ... kaj vse smo naredili ... a nikoli, kako ste se z nami počutili.

Pozabili boste, kaj smo rekli ... kaj vse smo naredili ... a nikoli, kako ste se z nami počutili.

